

# Poistenie asistenčných služieb

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Poistenie asistenčných služieb - hromadné poistenie

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení asistenčných služieb. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v Poistnej zmluve hromadného poistenia asistenčných služieb č. 7499900002 a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013 (ďalej len "poistné podmienky").

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie asistenčných služieb umožňuje využitie asistenčných služieb v domácnosti v mieste poistenia v rozsahu a do limitov podľa variantu poistného krytia, ktorý si poistená osoba zvolí pri pristúpení do poistenia.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zorganizovanie zásahu a úhrada nákladov v prípade urgentného havarijného stavu z dôvodu technickej havárie na technickom zariadení vyžadujúcom opravu elektrikára alebo plynára, a to konkrétne:
  - príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti
  - vykonanú prácu dodávateľa za účelom odstránenia následkov technickej havárie
  - náklady za drobný materiál a náhradné diely do limitu podľa poistných podmienok

Môže byť dohodnutý aj rozšírený variant poistného krytia SSE Opravár Plus, ktorý zahŕňa v prípade urgentného havarijného stavu aj zorganizovanie zásahu a úhradu nákladov:

- v prípade technickej havárie na technickom zariadení vyžadujúcom opravu vodoinštalatéra alebo kúrenára
- v prípade technickej havárie na zasklení okna alebo zasklení vonkajších vchodových dverí do miesta poistenia rozbitím skla, vyžadujúcu k oprave sklenára
- na odomknutie hlavných vchodových dverí do miesta poistenia alebo uzatvorených dverí na motorovom vozidle vo vlastníctve alebo držbe poisteného,
- opravy vybraného spotrebiča

Poistený má nárok na bezplatné využitie asistenčných služieb do výšky limitu stanoveného podľa variantu poistného krytia, ktorý si poistená osoba zvolí v dokumente, ktorým pristúpila do poistenia. Výška limitu prislúchajúca konkrétnemu variantu poistného krytia je uvedená v poistných podmienkach. Variant poistného krytia nahlasuje poistník poisťovateľovi spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ úhrada nákladov za služby a práce, ktoré si poistený dohodol alebo svojpomocne vykonal bez súhlasu asistenčnej spoločnosti
- ✗ odstraňovanie následkov havarijných situácií vzniknutých v dôsledku vykonávania opráv, úprav alebo stavebných prác vykonávaných dodávateľsky
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v nebytových priestoroch na komerčné využitie
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v spoločných priestoroch
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v priestoroch, ktoré nie sú v objektoch určených na bývanie
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v priestoroch v nevyhovujúcom technickom stave z dôvodu zanedbania základnej údržby
- ✗ porucha spotrebiča spôsobená nesprávnou, nedostatočnou údržbou, používaním v rozpore s pokynmi výrobcu, živelnou udalosťou, vandalizmom, odcudzením alebo prepravou spotrebiča
- ✗ estetický nedostatok, ktorý neobmedzuje funkčnosť spotrebiča



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom uvedeným v poistných podmienkach a závisí od variantu poistného krytia dohodnutého pre poistenú osobu.
- ! Poistné plnenia za drobný materiál, náhradné diely a vybrané činnosti poskytujeme len do limitov uvedených v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na asistenčné služby poskytované na adrese miesta poistenia poistenej osoby, ktorého adresa je uvedená v dokumente, ktorým poistená osoba pristúpila do poistenia. Miesto poistenia poistenej osoby nahlasuje poisťník poisťovateľovi spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Miestom poistenia je byt alebo rodinný dom, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a sú adresou odberného miesta na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade zablokovania dverí motorového vozidla sa poistenie vzťahuje na celé územie Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na otázky týkajúce sa poistenia
- počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám
- bezodkladne oznámiť každú zmenu údajov v poistnej zmluve najneskôr do 5 pracovných dní
- bezodkladne oznámiť zmenu odberateľa odberného miesta
- bezodkladne oznámiť úmrtie poistenej osoby a dediča alebo osoby, ktorá oprávnené užíva domácnosť v mieste poistenia
- uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí spotrebiča a technického zariadenia a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi
- bezodkladne, najneskôr do 5 dní, oznámiť vznik poistnej udalosti
- pri vyšetrovaní poistnej udalosti sa riadiť pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby
- poisťník je povinný oznamovať poisťovateľovi identifikáciu a ďalšie náležitosti poistenia všetkých poistených osôb, ktoré platne pristúpili do poistenia, ako aj zmeny v poistení a zániky poistenia týchto osôb v dohodnutej forme a dohodnutým spôsobom.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistená osoba uhrádza poistné ročne vo výške a spôsobom dohodnutým v dokumente, ktorým pristúpila do poistenia.
- Poisťník uhrádza poistné poisťovateľovi mesačne za všetky poistené osoby na základe vyúčtovania vystaveného poisťovateľom.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v dokumente, ktorým poistená osoba pristúpila do poistenia a oznámeným poisťníkom poisťovateľovi spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môže poisťník písomne vypovedať k výročnému dňu poistnej zmluvy, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred výročným dňom poistnej zmluvy.

Poistenie zanikne, ak poistné nie je uhradené poisťníkom v lehote 30 dní od doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie poistného.

Jednotlivá poistená osoba môže poistenie vypovedať písomnou žiadosťou o odhlásenie z poistenia ku koncu poistného obdobia tejto poistenej osoby, doručenou poisťníkovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia tejto poistenej osoby.

Poistená osoba môže ukončiť poistenie písomným odvolaním pristúpenia do poistenia zaslaným na adresu poisťníka, lehota na odvolanie je 14 dní a začína plynúť odo dňa platného pristúpenia do poistenia.

Poistenie jednotlivcej poistenej osoby zaniká aj:

- zmenou odberateľa na mieste poistenia, uplynutím poistného obdobia, v ktorom nastala zmena odberateľa
- úmrtím poistenej osoby, uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k úmrtiu
- neuhradením poistného poisťníkom v lehote 30 dní od doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie poistného
- uplynutím poistného obdobia poistenej osoby, v ktorom došlo k ukončeniu hromadnej poistnej zmluvy

Poisťník nahlasuje poisťovateľovi ukončenie poistenia poistnej osoby spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.