

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov  
pre klientov a potenciálnych klientov/poistené osoby pri vykonávaní finančného sprostredkovania a zabezpečovaní  
poistenia - finančný agent – poisťník - produkt SSE Opravár**

Stredoslovenská energetika, a. s., právna forma: akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej aj len „SSE“, „prevádzkovateľ“, „spoločnosť“, „poisťník“, „finančný agent“ alebo „podriadený finančný agent“) ako prevádzkovateľ a/alebo sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“ alebo **Nariadenie**) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOO“).

Spoločnosť vystupuje vo vzťahu ku klientovi/potenciálnemu klientovi – dotknutej osobe ako poisťník a súčasne ako podriadený finančný agent, zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname podriadených finančných agentov, reg. číslo 275010. Údaje o podriadenom finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

SSE vykonáva ako **podriadený finančný agent** finančné sprostredkovanie na základe Zmluvy o finančnom sprostredkovaní so samostatným finančným agentom, ktorým je **FINGO.SK s. r. o.**, so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO 50230859, právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 123762/B, a tiež zapísaná v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname samostatných finančných agentov, reg. číslo 215683 (ďalej aj „samostatný finančný agent“). Údaje o samostatnom finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk). Vo vzťahu k samostatnému finančnému agentovi vystupuje podriadený finančný agent ako **prostredkovateľ** podľa GDPR.

SSE má súčasne ako **poisťník** uzatvorenú tzv. Skupinovú poisťnú zmluvu č. 00001 (ďalej len „Skupinová poisťná zmluva“) s poisťovateľom, ktorým je **AWP P&C, SA**, so sídlom Rue Dora Maar 7, 93400 Saint-Ouen, Francúzska republika, registračné číslo: 519 490 080, registrácia: obchodný súd v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom **AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, so sídlom: Jankovcova 1596/14b, 17000 Praha 7, Česká republika, IČO: 276 33 900, zapísaný Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. A 56112 (ďalej aj „poisťovateľ“ alebo „AWP“), do ktorej vstupuje klient (dotknutá osoba) ako poistená osoba prostredníctvom Súhlasu s poistením asistenčných služieb v domácnosti SSE Opravár (ďalej len „Súhlas s poistením“). Spoločnosť SSE aj AWP vystupujú v tzv. Skupinovej poisťnej zmluve ako dvaja samostatní prevádzkovatelia.

Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk) alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v sídle a zákazníckych centrách prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

	Dotknuté osoby	Účelom spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
<b>SSE ako finančný agent</b>					
1	klienti, potenciálni klienti	účelom spracúvania OÚ je vykonávanie finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie a výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb a plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov od skončenia poistenia*	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z predpisov; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s

		(ďalej aj „zákon č. 186/2009 Z. z.“)	predpisov		prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2	klienti, potenciálni klienti	účelom spracúvania OÚ je posúdenie klienta, t. j. zistenie a zaznamenanie požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 35 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov od skončenia poistenia*	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;  subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;  subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;  subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
3	klienti, potenciálni klienti	účelom spracúvania OÚ je vybavovanie a evidencia sťažností klientov alebo potenciálnych klientov  Pozn. SSE je povinná zaviesť a uplatňovať účinné a prehľadné postupy riadneho preverenia a včasného vybavovania sťažností klientov alebo potenciálnych klientov a viesť záznam o každej sťažnosti a opatreniach prijatých na jej vybavenie	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 26 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov od skončenia poistenia*	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;  subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;  subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;  subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365

					(vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4	klienti, potenciálni klienti	účelom spracúvania OÚ je vedenie evidencie všetkých dokumentov, v ktorých sú uvedené práva a povinnosti finančného agenta a klienta, iné podmienky, za ktorých finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, a ďalšie údaje, doklady alebo iné dokumenty (vrátane tel. nahrávok hovorov)	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 36 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov po skončení poistenia*	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
<b>SSE ako poisťník</b>					
1	fyzická osoba - zmluvná strana a/alebo záujemca o uzatvorenie zmluvy/pristúpenie k zmluve (klienti, potenciálni klienti)	účelom spracúvania OÚ je uzatvorenie/pristúpenie alebo prejavenie záujmu o uzatvorenie/pristúpenie k Skupinovej poisťnej zmluve a plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich (vrátane evidovania spôsobu pristúpenia (Súhlasu s poistením), riešenie sťažností, ktoré sa vzťahujú na poisťný produkt SSE Opravár a súvisia so Skupinovou poisťnou zmluvou)	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZMLUVY a PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV medzi poisťníkom, poisťovateľom a klientom ako dotknutou osobou	min. počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. však do uplynutia 10 rokov po skončení poistenia*	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou

					a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
<b>účely spoločné pre finančného agenta i poistníka</b>					
<b>Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané aj na nasledovné účely (napr., ak dôjde k uplatneniu práv dotknutej osoby podľa GDPR, súdnemu sporu a pod.), bližšie informácie sú dostupné aj na <a href="http://www.sse.sk">www.sse.sk</a>, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.</b>					
1	fyzické osoby, ktorých OÚ sú obsiahnuté v účtovných dokladoch	<b>účelom spracúvania OÚ je vedenie účtovníctva a účtovných dokladov</b>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</p> <p>prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov</p>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
2	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia	<b>účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOU</b>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</p> <p>prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOU a súvisiacich právnych predpisov</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou</p>

3	účastníci sporových a nespоровých konaní	<p>účelom spracúvania OÚ je riešenie sporovej a nesporevej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bolo konanie právoplatne skončené</p>	<p>povinnosťou mlčanlivosti</p> <p>súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
4	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	<p>účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky</p> <p>Pozn. Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbere v znení neskorších predpisov, zák. č.</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p>

		vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod.	160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 370/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov		<p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
5	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená, a fyzické osoby, o ktorých OÚ ide v rámci prešetrenia, či došlo k porušeniu ochrany OÚ	<b>účelom spracúvania OÚ je riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ, resp. kedy bol prípad prešetrený	<p>Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
6	odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii	<b>účelom spracúvania OÚ je správa registratúry a evidencia pošty</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti	v závislosti od druhu – v prípade bežnej korešpondencie max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – A -	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb;</p> <p>subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému;</p>

		orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy	trvalá archivačná lehota	subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu;  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
<b>SSE spracúva OÚ aj ako sprostredkovateľ v mene prevádzkovateľa, ktorým je samostatný finančný agent. Blížšie informácie o spracúvaní OÚ v mene samostatného finančného agenta sú uvedené tu: <a href="http://FinGO.sk">FinGO.sk</a>   Memorandum ochrany osobných údajov</b>				

\*) v prípade, že nedôjde k uzavretiu zmluvy o poskytnutí finančnej služby, max. 5 rokov nasledujúcich po roku, kedy bolo fin. sprostredkovanie voči klientovi vykonané, resp. kedy bol poskytnutý návrh na uzavretie zmluvy/návrh na prístupenie k poisteniu

Prevádzkovateľ ako finančný agent je aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a získavať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje § 31 ods. 1 písm. b) až d) zákona č. 186/2009 Z. z., je prevádzkovateľ oprávnený získavať od klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba údaje vyžiadané finančným agentom podľa § 31 ods. 1 písm. a), b) a d) zákona č. 186/2009 Z. z. neposkytne, finančný agent nesmie dotknutej osobe poskytovať finančné sprostredkovanie.

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii.

**K prenosu môže dôjsť** v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávatelia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

SSE nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Ak OÚ poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba prehlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. OÚ o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím OÚ o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa OÚ spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
  - a) účely spracúvania;
  - b) kategórie dotknutých OÚ;

- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
  - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
  - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
  - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
  - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
- a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
  - f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
- a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE OÚ, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje (**právo na prenosnosť OÚ**) ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto OÚ poskytli, bránil, ak:
- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a
  - b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa predchádzajúceho odseku právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné;
- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov a Cookies. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk), resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk). Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa, v zákazníckych centrách a na internetovej webovej stránke SSE [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.