

## **Informácie finančného agenta pre klienta pred uzatvorením poistnej zmluvy (pred podpisom Súhlasu s poistením ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V DOMÁCNOSTI SSE OPRAVÁR)**

### **Informácie pre potenciálneho klienta a klienta v zmysle § 32 a 33 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, právna forma: akciová spoločnosť, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vl. č.: 10956/L vystupuje vo vzťahu ku Klientovi ako Poistník a súčasne ako podriadený finančný agent, zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname podriadených finančných agentov, reg. číslo 275010 (ďalej aj „podriadený finančný agent“). Údaje o podriadenom finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

Podriadený finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom, ktorým je FINGO.SK s. r. o., so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO 50230859, právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vl. č.: 123762/B, a tiež zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname samostatných finančných agentov, reg. číslo 215683 (ďalej aj „samostatný finančný agent“). Údaje o samostatnom finančnom agentovi je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

1) Podmienky sprostredkovaného poistného produktu a právne následky uzavretia poistnej zmluvy (pristúpenia k Skupinovej poistnej zmluve č. 00001 (ďalej aj „Poistná zmluva“ alebo „poistná zmluva“) podpisom Súhlasu s poistením asistenčných služieb v domácnosti SSE Opravár (ďalej aj „Súhlas s poistením“), resp. odsúhlasením iným spôsobom v súlade so spôsobmi dohodnutými v Poistnej zmluve) sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva, Všeobecných poistných podmienok asistenčných služieb v domácnosti SSE Opravár (ďalej aj „VPP“) a ďalších dokumentov, na ktoré sa Poistná zmluva odvoláva.

2) Uzavretím Poistnej zmluvy (pristúpením k Poistnej zmluve podpisom Súhlasu s poistením, resp. odsúhlasením iným spôsobom v súlade so spôsobmi dohodnutými v Poistnej zmluve), ktorej predmetom je sprostredkovaný poistný produkt, vzniknú Klientovi nároky z poistenia za podmienok uvedených v Poistnej zmluve a zároveň povinnosť platiť poistné vo výške dohodnutej v Poistnej zmluve/Súhlase s poistením.

3) Poisťovateľ je povinný pri poskytovaní poistných produktov dodržiavať podmienky stanovené zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý zároveň určuje spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním poisťovní pri výkone ich činnosti. Dozor nad činnosťou Poisťovateľa vykonáva Prudential Supervisory & Resolution Authority (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), so sídlom 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex, Francúzska republika.

4) Podriadený finančný agent nemá na základnom imaní ani na hlasovacích právach samostatného finančného agenta kvalifikovanú účasť. Zároveň samostatný finančný agent alebo osoba ovládajúca samostatného finančného agenta nemá na základnom imaní alebo hlasovacích právach podriadeného finančného agenta kvalifikovanú účasť.

5) Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania podriadeným finančným agentom písomnou formou na adresu [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk). Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania poistenia je napr. zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov, resp. zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a pod.

6) Klient nebude za finančnú službu platiť žiadne poplatky, či iné platby, okrem poistného.

7) Podstatné náležitosti Poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

8) Informácia o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma podriadený finančný agent za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej poisťnej zmluve:

Povaha odmeny: peňažná provízia

Podriadený finančný agent takúto odmenu za sprostredkovanie príslušnej poisťnej zmluvy prijíma od samostatného finančného agenta.

9) Klient má možnosť požiadať podriadeného finančného agenta o informáciu ohľadne výšky odmeny, ktorú prijíma podriadený finančný agent za sprostredkovanie poisťnej zmluvy od samostatného finančného agenta, pričom Klient o takúto informáciu podriadeného finančného agenta požiada emailom na [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk) alebo poštou na adrese sídla podriadeného finančného agenta.

10) Klient má záujem dojednať si poistenie pre oblasť: **asistenčné služby (pomoc) v domácnosti**.

11) Klient prehlasuje, že pozná svoju finančnú situáciu a s ohľadom na to si uvedomuje rozsah finančných záväzkov, ktoré mu budú vyplývať z ponúkaného poisťného produktu a prehlasuje, že je schopný tieto záväzky plniť.